DIESE INFOS WERDEN BENÖTIGT

Damit die Fahrt ganz nach Ihren Bedürfnissen und Wünschen gebucht werden kann, benötigen unsere Mitarbeitenden Informationen. Hier ist eine Checkliste zur Vorbereitung:

1. An welcher Haltestelle wollen Sie einsteigen?
2. Wohin möchten Sie fahren? Bitte nennen Sie die Haltestelle, in deren Umkreis Ihr persönliches Ziel liegt.
3. Wann brauchen Sie MiKE (Datum & Uhrzeit)?
4. Wie viele Personen fahren mit?
5. Ist ein Fahrticket bereits vorhanden?
6. Haben Sie Gepäck oder einen Rollator dabei?
7. Müssen Sie im Anschluss einen Bus oder eine Bahn erreichen?

Unser Servicepersonal wird Ihnen die Buchung nochmal vorlesen und erst nach Ihrer Bestätigung MiKE beauftragen.

Gut zu wissen:

Wenn Sie MiKE regelmäßig zur gleichen Uhrzeit benötigen, dann können Sie telefonisch einen Dauerauftrag buchen.



Haben Sie noch Fragen? Wir sind für Sie da!

Egal, ob Auskünfte zu Fahrplänen und Tarifen, Fragen zu MiKE oder ganz was anderes: Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unsere RVK-Servicenummer:
Tel.: 0221 1637-1990
E-Mail: service@rvk.de

Regionalverkehr Köln GmbH | Theodor-Heuss-Ring 19-21 | 50668 Köln
Tel.: 0221 1637-0 E-Mail: presse@RVK.de
www.rvk.de

MIT MiKE ANS ZIEL.

EINFACH. SCHNELL. GÜNSTIG.

Gestern war TaxiBusPlus, heute kommt MiKE!



NEU AB 1.1.2024 OHNE PREISZUSCHLAG!

WAS IST MiKE?

Aus TaxiBusPlus wird MiKE!

MiKE steht für „Mobil im Kreis Euskirchen" und ergänzt komfortabel die Mobilität innerhalb des Kreises. Im Namen steckt die regionale Verbundenheit und im Angebot eine Vielzahl an Linien mit regulären und teilweise virtuellen Haltestellen in Ihrem Kreis Euskirchen.
Lassen Sie ab sofort das Auto stehen.
MiKE bringt Sie an Ihr Ziel.

MiKE ist ein Fahrzeug (PKW oder Kleinbus) eines von uns beauftragten Taxiunternehmens. Er fährt auf bestimmten Linien und zu ausgewählten Zeiten an Stelle des großen Busses. Und das Beste: MiKE fährt Sie zur ausgewiesenen Fahrplanzeit bis an die Haustür, zur Arztpraxis, zum nächsten Supermarkt oder zu Freunden. Ihr Ziel muss lediglich im Umkreis einer Haltestelle der Linie liegen.

Mit MiKE kommt auch eine besondere Neuerung: Ab 2024 entfällt der Zuschlag in Höhe von 1,20 € bzw. 0,50 € für Kinder!

Jetzt heißt es nur noch: Bestellen! Denn MiKE fährt im Sinne des Klimaschutzes nur, wenn er gebraucht wird. Auf den kommenden Seiten werden alle wichtigen Infos dazu vorgestellt. Mit der Anleitung gelingt die **Buchung online oder per Telefon** ganz einfach.

SCHRITT 1

Fahrt mit MiKE auswählen

In den Fahrplänen bestimmter Linien im Kreis Euskirchen befindet sich über Fahrten, die von MiKE bedient werden, dieses schwarze Telefonhörersymbol.



In der Spalte unter dem Telefonhörer sind die regulären Haltestellen dargestellt, die von MiKE bedient werden. In einigen Kommunen gibt es zudem virtuelle Haltestellen. Diese sind keine klassischen Bushaltestellen. Die virtuellen Haltepunkte sind mit MiKE-Banderolen an Laternen oder anderen Masten gekennzeichnet. Durch diese Haltestellen befinden sich häufig Aufnahmepunkte in Ihrer direkten Nähe und ersparen somit lange Laufwege. Die Zahl der virtuellen Haltestellen wird nach und nach weiter ausgebaut. MiKE-Hintergrundinformationen und die Standorte der virtuellen Haltestellen finden Sie unter www.rvk.de/mike.

Alle Fahrpläne sind als Minifahrplan auf www.rvk.de abrufbar

SCHRITT 2

MiKE bestellen

Damit MiKE rechtzeitig an Ihrer Haltestelle eintrifft, müssen Sie Ihn **mindestens 30 Minuten** vor der geplanten Abfahrt bestellen. Frühere Vorbestellungen gehen natürlich ebenfalls und erleichtern uns die Organisation.

MiKE-Bestellungen sind über zwei Kanäle möglich:

Online

Auf www.RVK.de und über die RVK-App können Fahrten mit MiKE unter dem **Menüpunkt „Meine Fahrt bestellen"** reserviert werden. Dort können Sie übrigens ein kostenloses Benutzerkonto anlegen, damit zukünftige Bestellungen noch schneller von der Hand gehen.

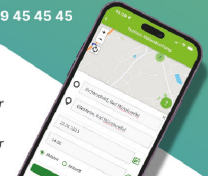
Telefonisch

Unsere telefonische Disposition ist für Sie da und unterstützt bei der Buchung von MiKE. Drücken Sie bei der elektronischen Ansage die Ziffer 1, um zu einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter weitergeleitet zu werden.

Tel.: 0 24 41/99 45 45 45

Servicezeiten
Mo-Sa
06:20 – 21:30 Uhr

So / Feiertag
09:30 – 19:00 Uhr



SCHRITT 3

Mit MiKE fahren

EINSTIEG

Bitte erscheinen Sie pünktlich oder am besten ein paar Minuten früher an der vereinbarten Haltestelle. Sie werden dort abgeholt und bei Bedarf helfen wir Ihnen beim Einstieg oder mit dem Gepäck. Dann nennen Sie dem Fahrpersonal das genaue Ziel im Umkreis der Haltestelle. Nun zeigen Sie beim Fahrpersonal auch Ihr Ticket vor.

AUSSTIEG

Die MiKE-Fahrerinnen und -Fahrer bringen Sie zu der beim Einstieg vereinbarten Adresse. Auch dort helfen wir Ihnen selbstverständlich bei Bedarf. Da es sich bei MiKE um eine Linienfahrt handelt, ist es möglich, dass weitere Fahrgäste einsteigen oder an anderen Zielpunkten auf der Route abgesetzt werden. Wenn Sie als letzte Person aussteigen, quittieren Sie bitte dem Fahrpersonal die Fahrtstrecke bzw. den Taxameterstand mit einer Unterschrift. Es fallen keine weiteren Kosten für Sie an.



DAS KOSTET MiKE

MiKE ist günstig und kostet dasselbe wie die Busfahrt. Sie zahlen den regulären VRS-Tarif, der für Ihre Strecke erforderlich ist.
Haben Sie bereits ein VRS-Abo oder ein Deutschlandticket? Dann kostet MiKE natürlich nichts mehr zusätzlich.

AB 2024 DAUERHAFT OHNE DEN ZUSCHLAG!

~~0,50~~ € mtl. | ~~1,20~~ € mtl.

0,00 € mtl.